



**Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw**  
**METKOL PRUSZYŃSKI Sp z o.o. Al. Jerozolimskie 268, 05-816 Michałowice**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (OWSiD) określają zasady sprzedaży oraz dostaw towarów i usług oferowanych przez firmę METKOL PRUSZYŃSKI Sp z o.o.
2. Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw METKOL PRUSZYŃSKI oznaczają:
  - a. **OWSiD** - Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw, które mają zastosowanie do każdej zawartej umowy współpracy, oferty, uzgodnień handlowych w zakresie realizacji dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zamiany lub dodatkowe uzgodnienia wymagają pisemnej zgody Sprzedawcy.
  - b. **Sprzedawca** – Metkol Pruszyński Sp z o.o. z siedzibą w Michałowicach, przy Al. Jerozolimskie 268,
  - c. **Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna, bądź inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, nabywająca we własnym imieniu Towary oferowane przez Metkol Pruszyński i prowadząca działalność gospodarczą.
  - d. **Towary** – wszystkie produkty i usługi znajdujące się w aktualnej ofercie Sprzedawcy.
3. OWSiD stanowią integralną część umowy współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, która zostaje zawarta na podstawie złożonego pisemnego zamówienia przez Kupującego u Sprzedawcy.
4. OWSiD udostępnione są Kupującym na stronie internetowej Sprzedawcy ([www.metkol.pl](http://www.metkol.pl)) w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie wzorca w zwykłym toku czynności, a także w formie pisemnej w siedzibie Sprzedawcy. Przyjęcie przez Kupującego OWSiD przy pierwszym (jednym) zamówieniu uważa się, za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów.
5. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego w szczególności ogólnych warunków, wzorów umów i zamówień oraz regulaminów. Inne warunki handlowe zaproponowane przez drugą stronę mogą obowiązywać jedynie w razie ich pisemnego zaakceptowania przez Sprzedawcę.

**§ 2. Zamówienia**

1. Zamówienia składane są przez Kupującego w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
2. Zamówienie musi zawierać:
  - a. dane Kupującego a w przypadku dostawy przez Sprzedawcę dokładny adres dostawy wraz ze wskazaniem kontaktu telefonicznego oraz imienia i nazwiska osoby upoważnionej do odbioru towaru,
  - b. szczegółowe informacje dotyczące zamawianego towaru – nazwa towaru, ilość towaru, jednostka masy towaru oraz gatunek,
3. O ile strony nie ustaliły inaczej, po przyjęciu zamówienia, Sprzedawca zobowiązuje się do jego realizacji w terminie ustalonym poprzez indywidualne pisemne uzgodnienia z Kupującym. Jeżeli brak takich uzgodnień, termin realizacji zostanie podany przez Sprzedawcę.
4. W przypadku towarów niestandardowych, okres realizacji zamówienia będzie ustalany indywidualnie między Stronami.
5. W przypadku, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać przyjęte, Sprzedawca zawiadamia o tym Kupującego drogą elektroniczną niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania zamówienia, określając własne propozycje realizacji zamówienia. Brak odpowiedzi Kupującego na propozycję Sprzedawcy, wiąże się z wstrzymaniem realizacji zamówienia.
6. Kupujący ma prawo wycofać lub zmienić złożone zamówienie, wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy i tylko w przypadku, jeżeli realizacja zamówienia jeszcze nie została rozpoczęta. W przypadku, jeżeli Kupujący zdecyduje się na rezygnację z realizacji zamówienia, Sprzedawca jest uprawniony do określenia poziomu poniesionych kosztów i obciążenia nimi Kupującego.
7. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi, gdy Strony zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu ustalą wszystkie warunki realizacji zamówienia.
8. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji, o czym poinformuje Kupującego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zamówienia, drogą elektroniczną, podając przyczynę odmowy.
9. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców Sprzedawcy) sprzedaż towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy Kupującemu nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani kara umowna ze względu na wskazane powyżej odstąpienie.
10. W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych należności Sprzedawca ma prawo wstrzymać przyjęcie i/lub realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania należności. Może to spowodować wydłużenie terminów ich realizacji, albo odmowę ich wykonania. W takim przypadku terminy wskazane w zamówieniu nie wiążą Sprzedawcy.

### § 3. Informacje o towarach

1. Wszelkie informacje dotyczące oferowanych Towarów, tolerancji wymiarowych i wagowych, przeliczników oraz jakości, przedstawione w katalogach, prospektach reklamowych, na stronie internetowej, przedstawione przez Sprzedawcę mają charakter informacyjny. Dokumentami określającymi w pełni wszelkie informacje techniczne są obowiązujące normy krajowe i europejskie.
2. Na żądanie Kupującego, Sprzedawca powinien potwierdzić dane techniczne towaru dołączając do towaru stosowne atesty lub świadectwa jakości.
3. Odpisy atestów i świadectw jakości są nieodpłatnie dodawane do dostawy o ile Kupujący zaznaczy taki wymóg w zamówieniu. Jeżeli Kupujący wymaga dostarczenia odpisu atestu lub świadectwa jakości po zrealizowaniu dostawy i nie zaznaczył tego w zamówieniu wówczas Sprzedawca nalicza koszt wystawienia odpisu zgodnie z obowiązującym cennikiem.

### § 4. Ceny

1. Podane ceny są cenami netto – nie zawierają podatku VAT.
2. Cena sprzedaży towaru będzie określona każdorazowo w ofercie lub w potwierdzeniu zamówienia. Ceny podane w ofercie albo potwierdzeniu zamówienia są obowiązujące w czasie w nich określonym.
3. Jeżeli cena jest wskazana w walucie innej niż PLN to jest ona przeliczana według kursu sprzedaży PKO S.A. w dniu wystawienia faktury.
4. Koszty i sposób dostawy towarów do Kupującego oraz usług dodatkowych takich jak np. cięcie, foliowanie, pakowanie, są ustalane indywidualnie przy przyjmowaniu zamówienia. W przypadku braku takich ustaleń przyjmuje się, że odbiór towarów przez Kupującego następuje w magazynie Sprzedawcy.

### § 5. Warunki płatności

1. Kupujący ma obowiązek zapłacić za zamówiony towar zgodnie z terminem określonym na fakturze.
2. Za termin zapłaty Sprzedawca uznaje dzień wpływu środków na konto Sprzedawcy.
3. W przypadku uregulowania należności po upływie terminu wskazanego na fakturze Sprzedawca zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. W przypadku opóźnienia w płatnościach ze strony Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili uregulowania zaległych płatności.
5. Sprzedawca ma prawo żądać zapłaty wartości zamówienia, przed wydaniem towaru mimo wcześniej ustalonego terminu płatności jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego.
6. W przypadku gdy Kupujący złoży reklamacje na zakupiony towar, nie zwalnia go to z obowiązku uregulowania płatności wynikających z faktur w wyznaczonym terminie.

### § 6. Odbiór i dostawa towarów, opakowania

1. Sprzedawca dołoży wszelkich starań i deklaruje, że sprzedawany towar zostanie opakowany i zabezpieczony do transportu w sposób zmniejszający ryzyko uszkodzenia towaru.
2. W celu bezpiecznego załadunku, przewozu i rozładunku towaru, Sprzedawca stosuje opakowania zwrotne: drewniane palety, skrzynie oraz kosze.
3. Kupujący ma obowiązek w terminie do 30 dni zwrócić Sprzedawcy wymienione w pkt. 2 opakowania zwrotne.
4. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub niezwrócenia przez Kupującego opakowań zwrotnych w ilości wynikającej z dokumentacji, Sprzedawca wystawi na rzecz Kupującego fakturę VAT zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym w Dziale Fakturowania Metkol Pruszyński Sp. z o.o.
5. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, koszt transportu opakowań zwrotnych ponosi Kupujący.
6. Odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy i załadunku na transport własny Kupującego lub niezależnego przewoźnika.
7. W przypadku, gdy dostawa towaru realizowana jest środkiem transportu Sprzedawcy lub niezależnym przewoźnikiem na zlecenie Sprzedawcy, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie rozładunku towaru z samochodu.
8. Strony ustalają, iż organizacja oraz koszt załadunku towaru do transportu na terenie magazynu Sprzedawcy ponosi Sprzedawca a organizacja i koszt rozładunku ponosi Kupujący, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
9. Kupujący zobowiązuje się w obecności przewoźnika do kontroli ilościowej i jakościowej dostarczonego towaru pod względem zgodności z zamówieniem i dostarczonych dokumentów przewozowych.
10. Kupujący przed realizacją dostawy zobowiązany jest do podania adresu dostawy oraz osób uprawnionych do odbioru.
11. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego jakichkolwiek niezgodności lub ewentualnych zastrzeżeń co do wydanego towaru Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Sprzedawcę drogą elektroniczną w terminie 3 dni od dnia dokonania odbioru towaru. Zgłoszenia dokonane po tym terminie Sprzedawca pozostawi bez rozpoznania.

12. Zgłoszenie Sprzedawcy ukrytej wady lub ukrytej szkody musi nastąpić niezwłocznie po jej wykryciu lecz nie później niż 30 dni od daty zakupu. Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie (nie później niż 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień i roszczeń związanych z wadliwością towaru w tym z tytułu rękojmi.

#### **§ 7. Reklamacje**

1. Reklamacje ilościowe i jakościowe na zakupiony towar muszą być zgłaszane do Sprzedawcy na piśmie uwzględniające §6 pkt. 11 i 12. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest:
  - a. dokładny opis wady lub braku,
  - b. wskazanie dokumentu zakupu,
  - c. przedłożenie dowodu na poparcie faktu zaistniałej wady lub braku w postaci zdjęć, wyników badań lub pomiarów,
  - d. zapewnienie jednoznacznej identyfikowalności towaru potwierdzające jego pochodzenie.
2. Sprzedawca ma obowiązek w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia powiadomić Kupującego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku wymaganych badań lub ekspertyz czas ten może być wydłużony a o fakcie tym Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
3. Reklamowany towar przez Kupującego, powinien być dostępny do dyspozycji Sprzedawcy, w formie umożliwiającej dokonanie oględzin lub badań, zabezpieczony przed dalszym przetworzeniem, oraz utratą wartości do momentu przedstawienia decyzji Sprzedawcy o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad lub braku towaru jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w OWSiD.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości nie przekraczającej wartości reklamowanego towaru.
6. Wszystkie działania związane z rozpatrywaniem reklamacji i odpowiedzialność Sprzedawcy, z tytułu gwarancji lub rękojmi, ograniczają się do terenu Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 8. Zwrot towaru**

1. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru jest pisemna zgoda Sprzedawcy.
2. Zwracany towar powinien być w oryginalnych opakowaniach, nieprzerobiony, wolny od wad i uszkodzeń nadający się do dalszej odsprzedaży.
3. Towar przeceniony lub posiadający właściwości indywidualnie uzgodnione nie podlega zwrotowi.

#### **§ 9. Zakres odpowiedzialności**

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawiania szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimkolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom wynikającym z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.

#### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. O ile strony nie uzgodnią na piśmie inaczej, uważać się będzie, że zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje żadnych innych świadczeń, poza wykonaniem i wydaniem Kupującemu towaru, stanowiącego przedmiot zamówienia.
2. Z dniem otrzymania przez Kupującego OWSiD, tracą moc wszelkie dotychczasowe uzgodnienia i porozumienia w zakresie wykonania i sprzedaży towarów, które w sposób odmienny określają prawa i obowiązki stron, za wyjątkiem uzgodnień dotyczących zamówień przyjętych do realizacji przez Sprzedawcę do czasu otrzymania przez Kupującego niniejszych OWSiD oraz podpisanych wcześniej umów. W przypadku kolizji zapisów podpisanych wcześniej umów z zapisami niniejszych OWSiD, pierwszeństwo mają zapisy zawartych wcześniej umów.
3. Do rozpatrzenia wszelkich mogących wynikać pomiędzy stronami sporów, mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWSiD, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny, miejscowo właściwy dla Sprzedawcy.
4. Do każdej umowy, oferty, zamówienia, cennika lub faktury VAT, na mocy których Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży towarów, znajdują zastosowanie niniejsze OWSiD, jak również w zakresie nienormowanych w treści niniejszych OWSiD odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.